



TELEFÓNICA

Die Telefónica Deutschland Gruppe gehört mit rund 50 Millionen Kundenanschlüssen zu den drei führenden integrierten Netzbetreibern in Deutschland. Allein in der Mobilfunksparte betreut das Unternehmen mehr als 45 Millionen Anschlüsse. Wir bieten unseren Privat- und Geschäftskunden Post- und Prepaid-Mobilfunkprodukte sowie mobile Datendienste auf Basis der GPRS-, UMTS- und LTE-Technologie an. Ebenfalls gehören Festnetzprodukte wie DSL-Telefonie für Privatkunden sowie IP-Telefonie- und Vernetzungslösungen für Geschäftskunden zu unserem Angebot. Telefónica Deutschland beschäftigt rund 9.000 Mitarbeiter.

Die digitale Revolution ist bereits in vollem Gange. Wir agieren in dynamischen Märkten mit schnell wechselnden Anforderungen an Produkte, Services und insbesondere an unsere Mitarbeiter. Demografische Veränderungen, technologische Entwicklungen sowie neue Anforderungen aus der vernetzten Arbeitswelt nehmen wir dabei aktiv an.

Telefónica Deutschland ist es ein besonderes Anliegen, ein sicheres Arbeitsumfeld zu bieten sowie die Gesundheit all unserer Mitarbeiter zu erhalten und zu fördern. Dazu haben wir eine Gesundheitspolitik erarbeitet und verabschiedet.

Telefónica Deutschland betreibt ein ganzheitliches, integriertes Gesundheitsmanagement zur Umsetzung der Ziele und Grundsätze der eigenen Gesundheitspolitik. Dabei unterscheiden wir bewusst nicht zwischen den gesetzlichen Anforderungen des Arbeitsschutzes und den weiteren Maßnahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung, sondern kombinieren alle Elemente zu einem ganzheitlichen System.

Zu den Schwerpunkten gehören neben der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen mithilfe von gezielten Maßnahmen zur Arbeitssicherheit und Betriebsmedizin die Entwicklung und Umsetzung zielgerichteter gesundheitsfördernder Programme, beispielsweise zur Stressprävention, Ergonomie am Arbeitsplatz und der Bewältigung gesundheitlicher Herausforderungen, die aus der Digitalisierung von Arbeitsprozessen entstehen.

Wir helfen unseren Mitarbeitern mit verschiedenen Programmen dabei, ihr Berufs- und Privatleben in Einklang zu bringen. Dazu gehören örtlich und zeitlich flexible Arbeitszeitmodelle, die wir regelmäßig weiterentwickeln und für die wir notwendige technische Ausstattung bereitstellen. Zudem unterstützt unser Familienservice die Mitarbeiter mit Betreuungsangeboten für Kinder oder für Familienangehörige, durch Nachhilfeunterricht, Haushaltshilfen oder auch mit fachlicher Beratung. Unterstützung bietet auch unsere interne Initiative „Working Moms and Dads“ mit weiteren Aktivitäten und Projekten.

Darüber hinaus können unsere Mitarbeiter bei privaten oder beruflichen Konfliktsituationen externe Beratung durch das Employee-Assistance-Programm in Anspruch nehmen.

Als Basis unseres Handelns dient das 2016 erarbeitete „Handbuch integriertes Arbeitsschutz- und Gesundheitsmanagement“. Es lehnt sich an die Norm DIN EN ISO 45001:2016 an und formuliert konkrete Zielsetzungen mit entsprechenden Messgrößen (KPIs). Die KPIs dienen zur Steuerung und Verbesserung des Managementsystems.

Unser unternehmensweit eingeführtes Health Forum ist für die strategische Planung und Steuerung der Gesundheits- und Sicherheitsthemen zuständig. Das Gremium ist interdisziplinär und paritätisch mit Vertretern der Arbeitgeber- und Arbeitnehmerseite besetzt.

In Kooperation mit der Leuphana Universität Lüneburg haben wir 2017 eine umfangreiche Studie zur gesundheitlichen Auswirkung der Digitalisierung auf unsere Mitarbeiter und Führungskräfte durchgeführt, aus der zielgerichtete Maßnahmen für die Mitarbeiter abgeleitet wurden. Parallel wurde am Standort Rostock in 2018 ein Pilotprojekt zur psychischen Gefährdungsbeurteilung umgesetzt.

Nicht zuletzt setzen wir bewusst einen wesentlichen Schwerpunkt im Bereich „Digitales BGM“. Im Corporate Health Management nutzen wir dazu unter anderem ein internes Datenanalysetool, um die KPIs abzubilden. Zusätzlich entwickeln wir die Analyse weiter, um Zusammenhänge von Metadaten zu Gesundheitsmaßnahmen (z.B. Umwelteinflüsse, Feedbacks, Teilnahmequoten) zu analysieren und den Wirkungsgrad unserer Maßnahmen weiter zu erhöhen.

<https://www.telefonica.de/unternehmen/ueber-telefonica.html>

<https://www.telefonica.de/verantwortung.html>